



FSC CHECK: GUÍA DE USUARIO PARA SOLICITANTES



Contents

Introducción.....	2
Notas generales sobre el uso de FSC Check.....	2
Guía paso a paso para completar el proceso FSC Check.....	3
Paso 1: Empezando el proceso FSC Check.....	3
Paso 2: Activa tu cuenta.....	4
Paso 3: Crear credenciales de inicio de sesión	4
Paso 4: Inicio de sesión en FSC Connect	6
Paso 5: Introducción a FSC Check.....	6
Paso 6: Verificar la información básica y dar consentimiento para el uso de datos.	7
Paso 7: Proporcionar consentimiento para el uso de datos	9
Paso 8: Cumplimentar el cuestionario	10
Paso 9: Confirmar la exactitud y enviar respuestas	12
Paso 10: Conclusión.....	13
Paso 11: Revisando tus respuestas	13
¿Has pasado FSC Check? Enhorabuena, ya casi has llegado	14

Introducción

FSC Check es una herramienta para realizar una revisión, basada en los riesgos, de personas y organizaciones que desean unirse o volver a unirse al sistema FSC, garantizando así que sus valores estén alineados con los de FSC, utilizando de manera proactiva una aplicación de verificación. Las personas u organizaciones que buscan la certificación o membresía de FSC deben completar el proceso de verificación FSC Check.

Si tienes dudas técnicas ponte en contacto con nosotros en: connect@fsc.org

Si tienes dudas de cómo completar el proceso de verificación FSC Check, escribenos a infocheck@fsc.org

Notas generales sobre el uso de FSC Check

- Una vez que tu entidad de certificación o gestor de solicitudes de membresía cree tu perfil en la base de datos de FSC, tu viaje a través de FSC Check comenzará con un correo electrónico de invitación enviado a:
 - El contacto principal asignado para tu organización para los solicitantes de certificación.
 -
 - La persona que solicita la membresía.
- Puedes guardar versiones modo borrador antes del envío final de las respuestas.
- Puedes optar por utilizar inglés, español o francés para rellenar el cuestionario. Los idiomas se cambian desde la barra superior derecha en FSC Check. Existe la posibilidad de realizar traducciones automáticas de páginas a otros idiomas. Ten en cuenta que estas traducciones automáticas no han sido revisadas por e FSC.
- La mayoría de las preguntas tienen el formato "Seleccione una" o "Elija todas las que correspondan" o solicitan que se proporcionen nombres. Utiliza el alfabeto latino (A,a, B,b, C,c, etc.) para todas las respuestas escritas (excepto para "Nombre local").
- Tu organismo de certificación o gestor de solicitudes de membresía (según corresponda) recibirá actualizaciones del estado de progreso del proceso.
- Después de completar el proceso de verificación FSC Check:
 - Para solicitantes de certificación: recibirás un correo electrónico que los guiará a través del proceso de firma del Trademark License Agreement / Acuerdo de Licencia de Marca (TLA) de FSC.
 - Para solicitantes de membresía: recibirás más información de tu gestor de solicitud de membresía.

Guía paso a paso para completar el proceso FSC Check

Paso 1: Empezando el proceso FSC Check

Recibirás un correo electrónico de FSC para activar tu cuenta FSC Connect. Haz clic en el botón **“Activa su cuenta FSC Connect para acceder a FSC Check”** en el correo electrónico de invitación.

(Si has sido designado o invitado como contacto principal para activar tu cuenta FSC Connect y no has recibido el correo electrónico de invitación, revisa tus carpetas de spam/correo basura/promocionales para ver la invitación).



Español abajo

Français ci-dessous

Dear Demo User,

Thank you for your interest in joining FSC and for all your efforts towards our mission of Forests for All Forever! As the next step of your application, you are invited to access FSC Check. Here, you will be able to view and fill in the details of your application for association with FSC. Completion of FSC Check is required before taking the final steps of your application process.

In order to access FSC Check, you must first activate your FSC Connect account. FSC Connect is the gateway portal that provides you access to various FSC tools, content and data. It delivers centralized, digital solutions to help you engage with FSC.

[Activate your FSC Connect account to access FSC Check](#)

FSC Check plays a vital role in achieving FSC's mission. FSC has introduced FSC Check for all new applicants, like you, to ensure that your value systems are aligned with ours. For more information, please visit our [website](#) .

If you are facing any difficulties, please reach out to us via connect@fsc.org .

Thank you for your interest in joining FSC!

Kind regards,

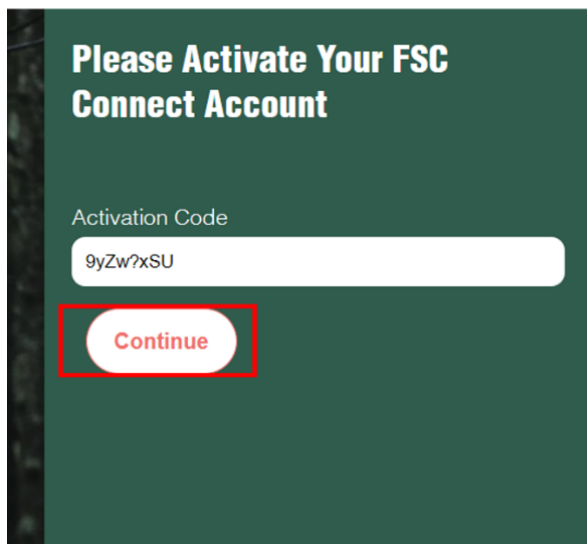
The FSC Check team

Paso 2: Activa tu cuenta

Una vez que hagas clic en el enlace de activación proporcionado en el correo electrónico, serás redirigido a FSC Connect para activar tu cuenta.

- Paso 2.1: Verifica el código de activación generado automáticamente y haz clic en **"Continuar"**.
- Paso 2.2: Establece y **confirma** la contraseña de tu cuenta.

Step 2.1



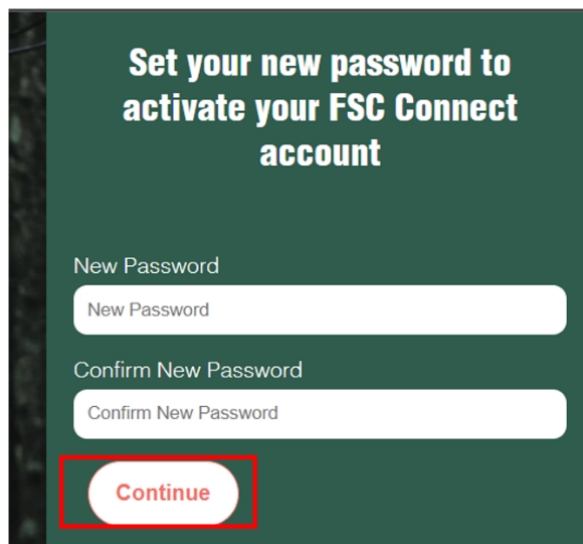
Please Activate Your FSC Connect Account

Activation Code

9yZw?xSU

Continue

Step 2.2



Set your new password to activate your FSC Connect account

New Password

New Password

Confirm New Password

Confirm New Password

Continue

Paso 3: Crear credenciales de inicio de sesión

Recibirás un correo electrónico de bienvenida a FSC Check. Haz clic en el botón **"Haz clic aquí para iniciar sesión en FSC Connect y acceder a FSC Check"** en el correo electrónico.



Español abajo
Français ci-dessous

Dear Demo User,

Your FSC Connect account has been successfully activated. FSC Connect is the gateway portal that provides you access to various FSC tools, content and data. It delivers centralized, digital solutions to help you engage with FSC.

We are pleased to welcome you to FSC Check. By accessing it, you will have the opportunity to view and fill in your information. Completion of FSC Check is required before taking the final steps of the application process.

[Click here to login to FSC Connect to access FSC Check](#)

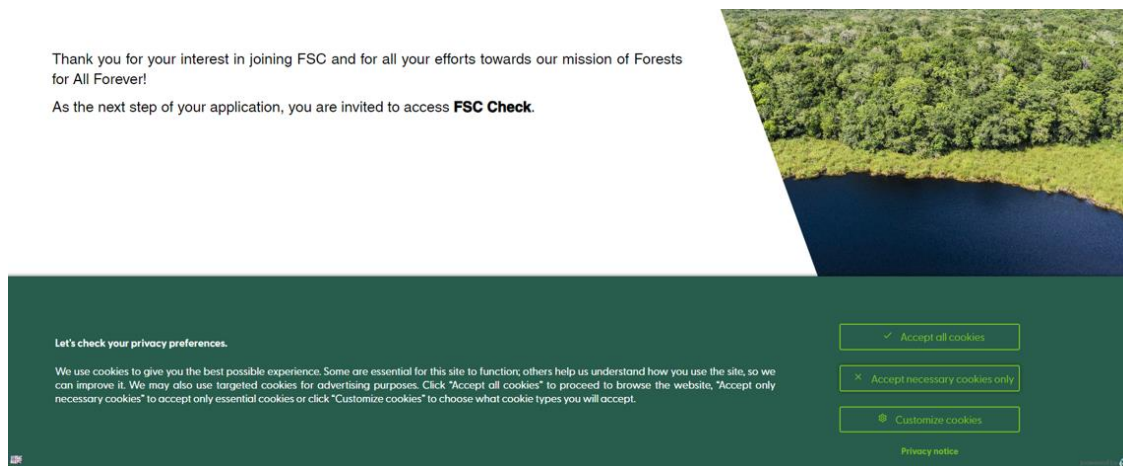
FSC Check is a vital contribution to achieving FSC's mission of Forests for All Forever. FSC has introduced FSC Check for all new applicants to ensure that the values of everyone joining the system are aligned with those of FSC. For more information, please visit our [website](#) .

If you are facing any difficulties, please reach out to us via connect@fsc.org .

Thank you for your interest in joining FSC!

Kind regards,
The FSC Check team

Cuando hagas click en el botón, se abrirá la siguiente ventana para que indiques tus preferencias de privacidad. Selecciona cómo deseas que el sistema **almacene tus cookies**.



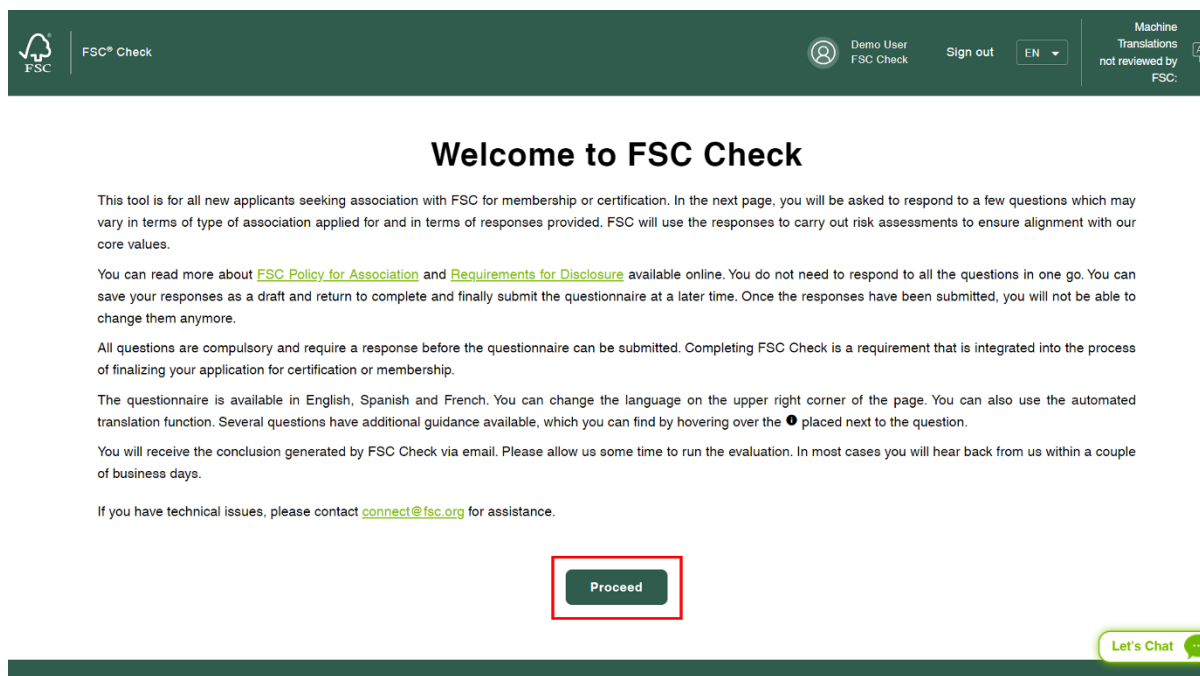
Paso 4: Inicio de sesión en FSC Connect

Utiliza tu correo electrónico y tu nueva contraseña para iniciar sesión. FSC Check se abrirá automáticamente.



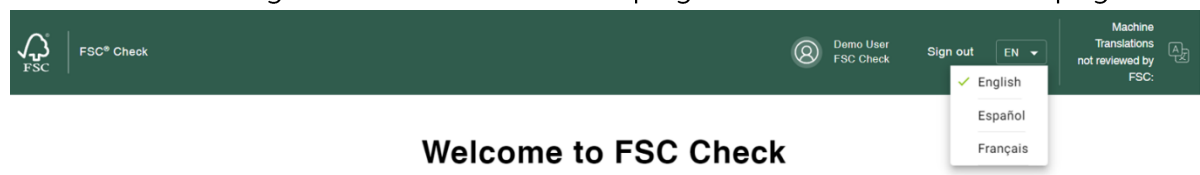
Paso 5: Introducción a FSC Check

Lee la página de introducción de FSC Check y haz clic en **"Proceed"/"Continuar"**



Nota sobre las opciones de idioma:

Traducciones verificadas por FSC: FSC Check también está disponible en español y francés. Puedes elegir tu idioma en el menú desplegable del encabezado de la página.



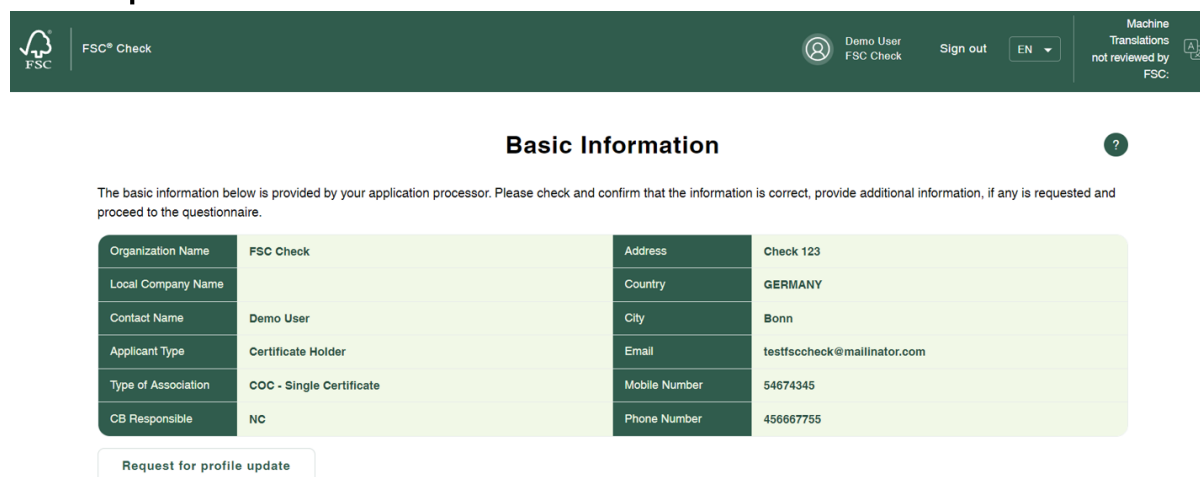
Welcome to FSC Check

Las traducciones automáticas no están verificadas por e FSC: FSC Check tiene un traductor automático integrado que es capaz de traducir el contenido de la herramienta en 18 idiomas. Sin embargo, estas traducciones no están verificadas por FSC. Puede acceder a la opción de traducción automática desde la pestaña del extremo derecho del encabezado de la página. Haz clic en el botón del menú desplegable y elije el idioma seleccionado de la lista.



Paso6: Verificar la información básica y dar consentimiento para el uso de datos.

Paso 6.1: La página mostrará la información de tu organización básica cargada en el sistema por tu organismo de certificación o gestor de solicitudes de membresía. **Por favor verifica que estos datos sean correctos.**

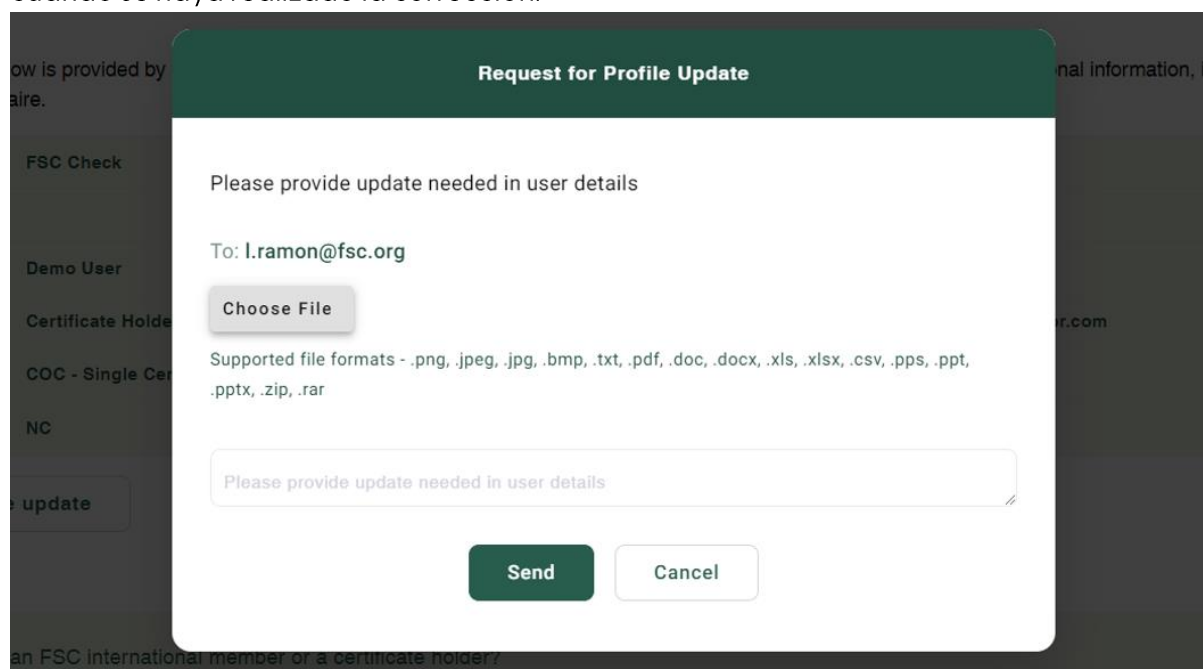


Organization Name	FSC Check	Address	Check 123
Local Company Name		Country	GERMANY
Contact Name	Demo User	City	Bonn
Applicant Type	Certificate Holder	Email	testfsccheck@mailinator.com
Type of Association	COC - Single Certificate	Mobile Number	54674345
CB Responsible	NC	Phone Number	456667755

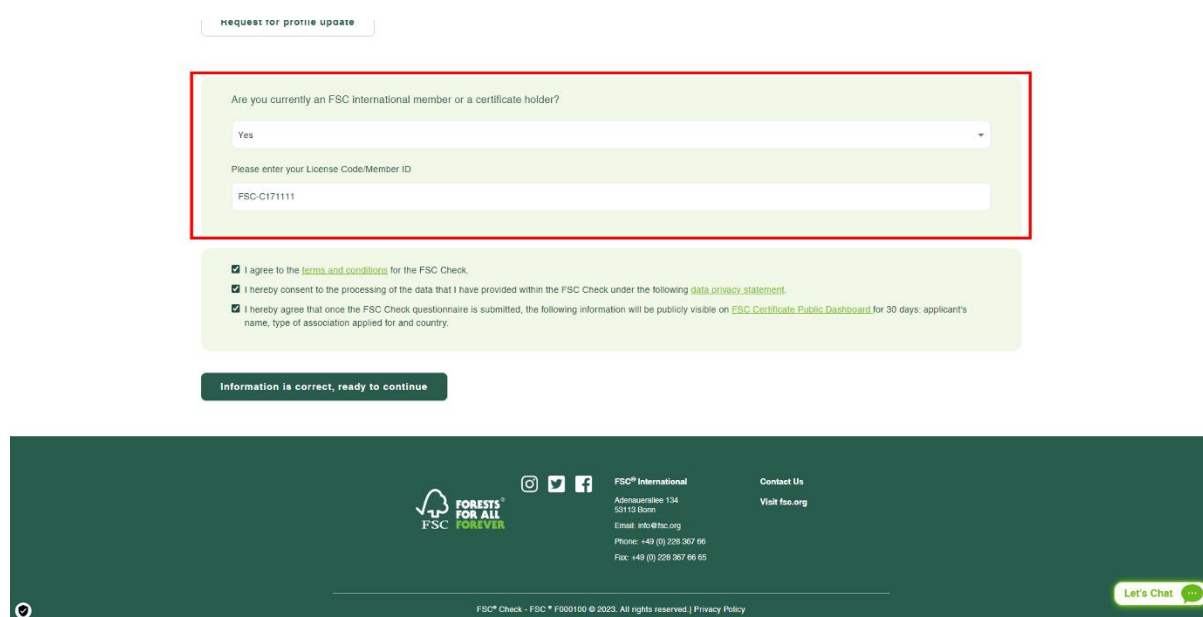
Request for profile update

En caso de que sean necesarias correcciones, haz clic en el botón "**Solicitar actualización de perfil**". Ahora puedes enviar una nota especificando la información que necesita corrección. El mensaje es automáticamente enviado a tu organismo de certificación o

gestor de solicitud de membresía (según corresponda), quien te confirmará directamente cuando se haya realizado la corrección.



Paso 6.2: Si ya eres titular de certificado FSC o miembro, escribe tu **ID de certificado/membresía**, que será cotejará con tu nombre. Tras la verificación por parte de FSC Check, serás guiado hasta salir de la herramienta.



Nota sobre funciones adicionales que te ayudarán en el proceso de verificación FSC

Si tiene preguntas o problemas técnicos al acceder a FSC Check, puedes el chat, llamado Willow, haciendo clic en "Let's Chat". Willow está disponible durante todo el proceso de FSC Check.

También puedes encontrar la información de contacto de FSC haciendo clic en el botón **"signo de interrogación"** en la parte superior derecha de la página.

Basic Information

The basic information below is provided by your application processor. Please check and confirm that the information is correct, provide additional information, if any is requested and proceed to the questionnaire.

Organization Name	FSC Check	Address	Check 123
Local Company Name	NA	Country	GERMANY
Contact Name	Demo User	City	Bonn
Applicant Type	Certificate Holder	Email	testfsccheck1@mailinator.com
Type of Association	COC - Single Certificate	Mobile Number	54674345
CB Responsible	NC	Phone Number	456667755

[Request for profile update](#)

Are you currently an FSC International member or a certificate holder?

Yes

Please enter your License Code/Member ID

FSC-C171111

[Let's Chat](#)

Paso 7: Proporcionar consentimiento para el uso de datos

En la parte inferior de la página llamada "Información Básica", confirma que has leído la declaración de privacidad, aceptas los términos y condiciones y la publicación del nombre del solicitante, país, tipo de asociación solicitante y fecha de solicitud en el cuestionario FSC Check en el sitio web de FSC. Para confirmar, **haz clic en las casillas de verificación** y luego haz clic en el botón **"La información es correcta, listo para continuar"**.

Se requieren todas las confirmaciones para poder seguir adelante con el cuestionario.

FSC no podrá guardar tus datos sin tu consentimiento sobre los términos y condiciones; y confirmación de que estás de acuerdo con la declaración de privacidad.

Los requisitos normativos de FSC incluyen la [publicación de los solicitantes](#) (nombre, país y tipo de solicitud) para brindar transparencia sobre quién ha solicitado asociarse con el sistema FSC. La información se publica durante 30 días (a partir del momento en que se envían las respuestas finales), transcurrido el cual, se elimina. La tramitación de tu solicitud no requiere esperar este plazo, pero puedes proceder y concluir el proceso durante este

tiempo.

REQUEST FOR PROFILE UPDATE

Are you currently an FSC International member or a certificate holder?

Yes

Please enter your License Code/Member ID

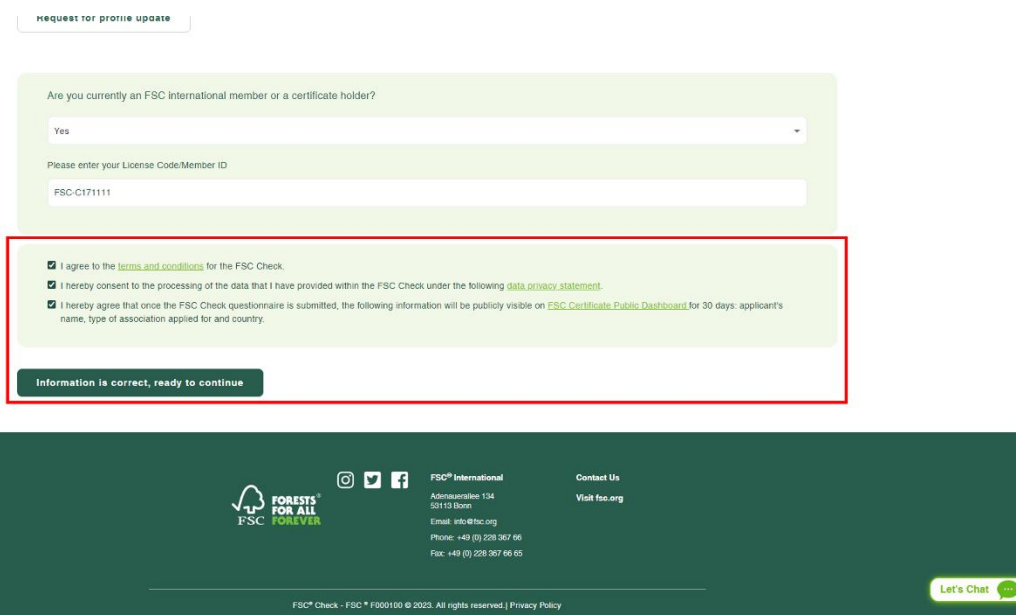
FSC-C171111

I agree to the [terms and conditions](#) for the FSC Check.

I hereby consent to the processing of the data that I have provided within the FSC Check under the following [data privacy statement](#).

I hereby agree that once the FSC Check questionnaire is submitted, the following information will be publicly visible on [FSC Certificate Public Dashboard](#) for 30 days: applicant's name, type of association applied for and country.

Information is correct, ready to continue



Paso 8: Complimentar el cuestionario

Las preguntas varían según el tipo de solicitantes y las respuestas proporcionadas.

Prepárate para proporcionar respuestas a los siguientes tipos de preguntas:

- Individual: situación laboral, participación en actividades inaceptables, sentencias y procesos legales relacionados con actividades inaceptables, historial de desvinculaciones y bloqueos de FSC, conexiones con empresas disociadas o bloqueadas.
- Organizaciones: tipo de organización, número de registro/IVA, nombres de entidades en los mismos grupos corporativos, tamaño por empleados, propietarios y beneficiarios reales, participación en actividades inaceptables, resoluciones legales y procesos relacionados con actividades inaceptables de los últimos 5 años, historial de desvinculaciones y bloqueos del FSC, conexiones con empresas desvinculadas o bloqueadas.

Paso 8.1: Proporciona información básica sobre tu aplicación y organización.

Questionnaire

Applicant Information

2 Basic Information

Are you an individual or an organization?

Back Next

Save as draft Resume

FSC International
Adenauerallee 134
53113 Bonn
Email: info@fsc.org
Phone: +49 (0) 228 367 66

Contact Us
Visit fsc.org

Let's Chat

Paso 8.2: Indica si has participado en alguna de las seis actividades inaceptables definidas por FSC.

Questionnaire

Applicant Information

Basic Information

Individual

4 Policy for Association

Have you or any part of your corporate group currently or during past 5 years engaged in the following unacceptable activities?

Illegal harvesting or illegal trade in forest products?

Violation of customary or human rights within the forestry or forest product sector?

Violation of workers' rights and principles defined in the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work within the forestry or forest products sector?

Destruction of High Conservation Values (HCVs) in forests or High Conservation Value areas?

Let's Chat

Nota sobre información adicional sobre las preguntas:

Varias preguntas contienen orientación o guía adicional, que puedes encontrar al pasar el cursor sobre la "i" encontrada cerca de la pregunta.

Have you or any part of your corporate group currently or during past 5 years engaged in the following unacceptable activities? ⓘ

Illegal harvesting or illegal trade in forest products? ⓘ Yes No

Violation of customary or human rights within the forestry or forest product sector? ⓘ Yes No

Paso 9: Confirmar la exactitud y enviar respuestas

Revisa tus respuestas y asegúrate de que sean precisas, confirma la exactitud haciendo clic en la casilla de **verificación** y luego haga clic en **"Enviar"**.

FSC® Check Demo User FSC Check Sign out EN Translations not reviewed by FSC.

Questionnaire

Expand All ?

- Applicant Information
- Basic Information
- Individual
- Policy for Association
- 5 Completion**

Attestation of Truth, Accuracy and Completeness: I confirm under legal responsibility that all statements, information, data and documents contained in the answers to FSC Check are true, accurate and complete.

Back **Submit**

Save as draft Reset Let's Chat

Después de hacer clic en el botón **"Enviar"**, aparecerá una ventana emergente de confirmación. Haz clic en el botón **"Confirmar"**. Nota: Una vez que envíes tus respuestas, no será posible cambiarlas ni editarlas.

Attestation of Truth, Accuracy and Completeness: I confirm under legal responsibility that all statements, information, data and documents contained in the answers to FSC Check are true, accurate and complete.

Back **Submit**

Confirmation

Please confirm that you would like to submit your responses to FSC Check for review.

Confirm Cancel

FSC® International Adenauerallee 134 53113 Bonn Email: info@fsc.org Phone: +49 (0) 228 387 95

FORESTS FOR ALL FOREVER

Paso 10: Conclusión

Recibirás un correo electrónico como resumen del proceso de verificación durante el transcurso de unos días hábiles. En caso de que FSC quiera aclarar algo de tu respuesta, te contactaremos por correo electrónico durante este período.



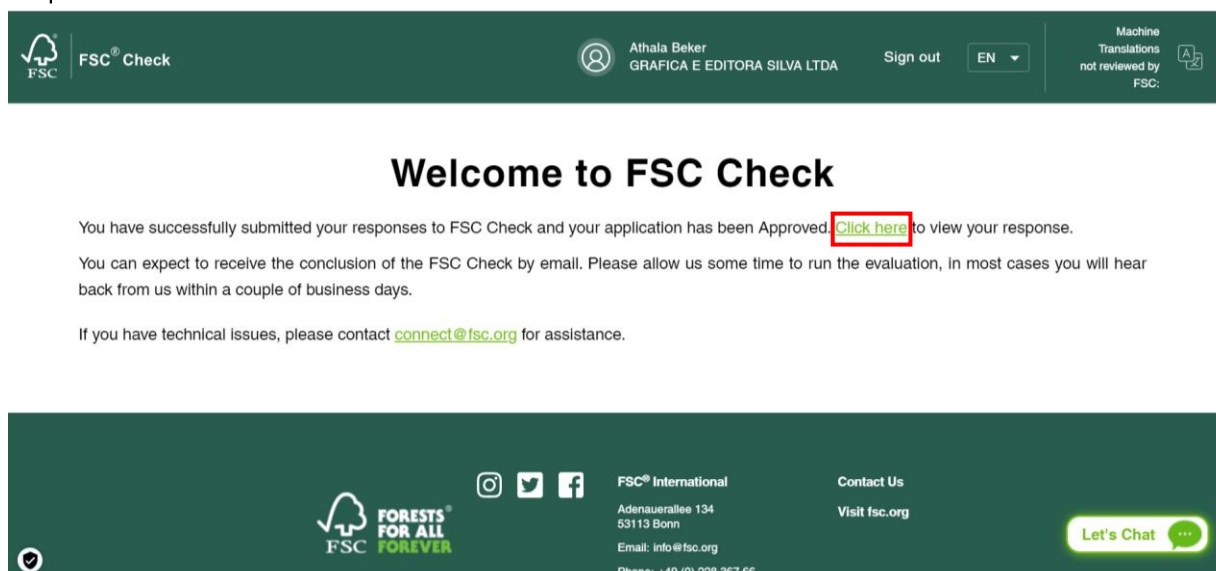
Thank you for submitting your responses to FSC Check. Your submission has been received and is under review. This may take several business days which should not be taken as an indication of issues with your application.

You can see your responses to the questions and the status of the review by logging into FSC Check. You will receive an email confirming the result of FSC Check.




[Please click here to navigate to home page](#)

Paso 11: Revisando tus respuestas

Si deseas revisar las respuestas enviadas, haga clic en '**Haga clic aquí para navegar a la página de inicio**' en la parte inferior de la página del Paso 10. De la misma manera, también puedes acceder a tus respuestas iniciando sesión en tu cuenta utilizando el **botón de inicio de sesión**, compartido en el correo electrónico de bienvenida. Serás redirigido a la página que se proporciona a continuación. Haga clic en "**Haga clic aquí**" para ver la página de respuesta.



Vista de tu página de respuesta.

 FSC® Check  Oliana Fluereite
Donglin Commercial Company Sign out EN Machine Translations not reviewed by FSC: 

Questions & Submitted Responses Expand All

Applicant Information ^


Organization Name	Donglin Commercial Company	Address	Zavodska, 10
Local Company Name	ДЛТ ТЭОБ "О.И.ЦМ.А"	Country	CHINA
Contact Name	Oliana Fluereite	City	Suzhou City
Applicant Type	Certificate Holder	Email	olianafluereite@mailinator.com
Type of Association	OOC - Single Certificate	Mobile Number	+1 755 466 4646
CB Responsible	Congruent	Phone Number	+1 755 464 4646

Basic Information v

Individual v

Policy for Association v

Please click here to navigate to home page



¿Has pasado FSC Check? Enhorabuena, ya casi has llegado

Solicitantes de certificación: Recibirán información por correo electrónico sobre sus próximos pasos con respecto a la firma del Acuerdo de Licencia de Marca FSC. Para certificados únicos, esto significa una invitación a un proceso online (para obtener más información, haga [clic aquí](#)). Los organismos de certificación se comunicarán con otros solicitantes para los siguientes pasos.

Solicitantes de membresía: recibirán información por correo electrónico de su gestor de solicitud de membresía sobre los próximos pasos del proceso.

Ten en cuenta:

¿El proceso FSC Check ha sido rechazado? FSC no puede darle la bienvenida al sistema FSC en este momento. La justificación se comunicará al solicitante y al organismo de certificación o gestor de solicitudes de membresía con las consideraciones sobre los procesos que se podría emprender para cambiar esto en el futuro.



FSC International

Adenauerallee 134

53113 Bonn

Germany

Phone: +49 -(0)228 -36766 -0

Fax: +49 -(0)228 -36766 -65

Email: dispute.resolution@fsc.org