



## Política de Privacidad del Formulario de “Contacto”

Al utilizar cualquiera de los formularios online de contacto habilitados, usted aprueba los términos de esta política de privacidad.

### 5.1 Qué información recopilamos

Con el fin de concretar tu solicitud, es posible que recopilemos algunos datos personales. Los datos personales que recogemos en los formularios de "Contacto" son los siguientes:

- Nombre completo (nombre y apellido)
- Correo electrónico
- Ubicación
- Dirección de IP
- Identificación de cookies
- Fecha y hora
- Contenido específico proporcionado por el usuario que puede contener más datos personales y comerciales específicos de cada formulario en línea de "Contacto".

### 5.2 Cómo recopilamos tus datos

Como usuario del sitio web, nos proporciona directamente la mayoría de los datos que recopilamos. Como usuario de los formularios de "Contacto", es responsable de proporcionar información precisa, completa y actualizada.

Esta información incluye su nombre completo (nombre, apellido), dirección de correo electrónico y país.

La base legal en la que se ampara el tratamiento de sus datos es el consentimiento que nos otorga al cumplimentar el formulario correspondiente y al interés legítimo que tenemos de atender sus consultas y facilitarle la información que nos solicita.

### 5.3 Cómo utilizamos sus datos

Procesamos sus datos personales para uno o varios de los siguientes fines:



- Para comunicarnos con usted,
- Para proporcionar información sobre las licencias FSC o sobre la colaboración con el FSC,
- Para mejorar y mantener el desempeño en el proceso de certificación FSC,
- Para ayudarnos a producir informes FSC,
- Para controlar el cumplimiento del proceso de certificación,
- Para tramitar quejas o resolver infracciones,
- Para mostrar el impacto del FSC,
- Para desarrollar inteligencia de mercado; o
- Por requerimiento expreso legal por tu seguridad e integridad.

Todos los datos personales que recopilamos son procesados por nosotros; no obstante, a efectos de alojamiento y mantenimiento de los sistemas informáticos, esta información se encuentra en servidores de Estrasburgo en Francia y Colonia en Alemania.

No recopilaremos ningún dato personal que no necesitemos para proporcionarte y supervisar este servicio.

#### 5.4 Con quién compartimos sus datos

Sus datos personales serán accesibles por nosotros como responsables del tratamiento. Solo compartiremos sus datos personales con terceros con los que tenemos un contrato con el fin de perseguir nuestro legítimo interés en prestarle servicios, responder a sus consultas y tramitar sus reclamaciones, solicitándole cuando corresponda su consentimiento. Esto puede incluir:

- Personal o unidades de diferentes entidades del Grupo FSC.
- Personal o unidades de los Socios de la Red FSC y entidades de certificación.
- Miembros que participan en los grupos de trabajo de actores sociales.
- Proveedores de servicios de terceros; proveedores de servicios de correo electrónico; proveedores de servicios de TI.
- Empresas sobre las que se presenta una queja.
- Expertos independientes, oficinas gubernamentales o paneles de apelación del proceso de resolución de quejas.

Tomaremos todas las medidas razonables, como la inclusión de cláusulas en nuestros contratos con dichos encargados del tratamiento, para garantizar que sus datos personales estén seguros y se traten de forma adecuada y de acuerdo con esta política de privacidad.



## 5.5 Transferencia de datos

Los datos personales que recogemos pueden ser transferidos y tratados por un encargado del tratamiento con sede en un destino fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Si esto ocurre, tomaremos medidas, como la inclusión de cláusulas

contractuales en nuestros contratos con dichos encargados del tratamiento, para garantizar que sus datos personales estén seguros y se traten de forma adecuada y de acuerdo con esta política de privacidad.

## 5.6 Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Esto dependería del asunto por el cual se está comunicando con nosotros. Los datos personales recopilados en nuestros formularios de "Contacto" no se almacenarán más tiempo del necesario para lograr los fines mencionados en esta política de privacidad, a menos que nosotros o cualquiera de los terceros contratados por nosotros deban cumplir con un período de retención estatutaria más largo de conformidad con una obligación legal. En algunos casos, podemos estar legalmente obligados a conservar sus datos durante 10 años. Cualquier información que utilicemos con fines de marketing puede ser conservada hasta que nos notifique que ya no desea recibir esta información.

## 5.7 Seguridad

Nos comprometemos a garantizar la privacidad de su información personal. Con el fin de evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

## 5.8 Sus derechos

Queremos asegurarnos de que es plenamente consciente de todos sus derechos en protección de datos. Todo usuario tiene, con respecto a sus datos:

- El derecho a ser informado
- El derecho de acceso
- El derecho de rectificación
- El derecho a la supresión
- El derecho a restringir el tratamiento de datos
- El derecho a la portabilidad de los datos
- El derecho a objetar el uso de los datos
- Derechos en relación con la toma de decisiones y la elaboración de perfiles automatizados



Si así lo solicita, podemos proporcionarte información sobre los datos personales que tenemos sobre usted. Tiene derecho a acceder o verificar los datos personales que tratamos sobre usted y a que sus datos personales sean modificados, corregidos o eliminados bajo ciertas condiciones en cualquier momento. Si deseas ejercer cualquiera de sus derechos de protección de datos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en [dpo@es.fsc.org](mailto:dpo@es.fsc.org).

## 5.9 Cookies y tecnologías similares

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se guardan en su ordenador para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Cuando visitas nuestros sitios web, podemos recopilar información automáticamente a través de cookies o tecnología similar.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Nuestro uso de cookies nos proporciona automáticamente ciertos datos, como la dirección IP, el navegador utilizado, el sistema operativo de tu ordenador y tu conexión a Internet.

La información generada por las cookies acerca de su uso de los formularios en línea de "Contacto" (incluida tu dirección IP anónima) será transmitida y almacenada en nuestros servidores en Francia y Alemania. Utilizaremos esta información con el propósito de evaluar su uso de los formularios en línea de "Contacto", recopilando informes sobre actividad y proporcionando otros servicios relacionados con la actividad de los formularios en línea de "Contacto" y el uso de internet.

A menos que la ley así lo exija, en ningún caso los datos por nosotros recogidos serán cedidos a terceros o se establecerá un enlace con datos personales sin tu consentimiento.

Cómo administrar las cookies

Puede utilizar nuestros formularios de contacto en línea sin cookies. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada ("no aceptar cookies") en su navegador. Tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los formularios en línea de "Contacto". Al utilizar los formularios en línea de "Contacto", da su consentimiento para que tratemos sus datos personales de la manera y para los fines indicados anteriormente.

## 5.10 Solicitudes y quejas



Si tienes alguna solicitud de acceso, rectificación, bloqueo o eliminación de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en [dpo@es.fsc.org](mailto:dpo@es.fsc.org). En caso de que tenga alguna queja, póngase en contacto directamente con nuestro responsable de Protección de Datos (ver detalles más abajo) en primera instancia para que podamos atender tu solicitud o queja.

Puede enviar su solicitud o cualquier otra pregunta a: [dpo@es.fsc.org](mailto:dpo@es.fsc.org) o a:

### **Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte (FSC ESPAÑA)**

C/ Alcalá 20, 2º planta, 28014 Madrid

#### **5.11 Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad de Privacidad, los datos que tratamos sobre usted o si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Envíenos un correo electrónico a: [dpo@es.fsc.org](mailto:dpo@es.fsc.org)

### **Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte (FSC ESPAÑA)**

C/ Alcalá 20, 2º planta, 28014 Madrid

#### **5.12 Cambios en nuestra política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad cada cierto tiempo para asegurarnos de que cumple con los requisitos legales actuales o para implementar cambios en nuestros servicios en la política de privacidad, por ejemplo, al introducir nuevos servicios. En este caso, a partir de ese momento el tratamiento de sus datos estarán sujetos a la nueva política de privacidad. Asegúrese de revisar periódicamente esta declaración para ver si hay algún cambio.

Esta política de privacidad no se extiende a nada que sea inherente al funcionamiento de internet y esté fuera de nuestro control, y no debe ser aplicada de ninguna manera contraria a las leyes, reglas o regulaciones aplicables.